

## **ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА СРЕДСТВ**

Политика возврата средств является частью Лицензионного соглашения, расположенного по адресу <https://smartrp-mobile.by/docs/agreement.pdf>

Мы предлагаем 2х-дневную гарантию возврата средств за доступ к неактивированным данным и командам на Сервисе SMART RP, расположенного по адресу <https://smartrp-mobile.by> (далее - Сервис).

В течение 2 (двух) дней с момента оплаты вами Сервиса, вы вправе запросить у Сервиса возврат ваших денежных средств.

## **УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Возврат денежных средств осуществляется при одновременном соблюдении следующих условий:

1. Использованный вами метод оплаты позволяет вернуть средства.
2. Если в течении 2х-дневного периода с момента оплаты Сервиса вы не воспользовались Сервисом.
3. Наличие полной суммы (!) зачисленных средств на вашем аккаунте.
4. Если в период использования Сервиса вы не нарушили ни один из пунктов Лицензионного соглашения, заключенного между вами и Сервисом, постоянно доступного для ознакомления по адресу <https://smartrp-mobile.by/docs/agreement.pdf>.

Срок рассмотрения запроса – до 30 (тридцати) календарных дней с даты отправки запроса.

Запрос направлять по адресу электронной почты: [smartrp@tut.by](mailto:smartrp@tut.by).

## **ВАШ ЗАПРОС ДОЛЖЕН СОДЕРЖАТЬ**

Номер аккаунта, по которому вы хотите получить возврат средств.

Подробное описание проблемы и причины запроса возврата.

## **ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ ЗАПРОСОВ НА ВОЗВРАТ**

Каждый запрос рассматривается индивидуально в порядке очереди. После того, как ваш запрос на возврат будет одобрен, Администратор Сервиса сообщит вам об этом.

Сам процесс возврата может занять до 30 (тридцати) календарных дней в зависимости от метода оплаты, вашего банка и других причин.

## **ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Возврат денег производится тем же способом, которым совершена оплата. Мы всегда возвращаем средства только по тому способу оплаты, по которому мы получили от вас средства. Например, если вы оплатили Сервис картой VISA/MASTERCARD возврат может быть осуществлен только на вашу карту VISA/MASTERCARD.

При оформлении возврата может удерживаться сервисный сбор или комиссия банка/платежной системы за возврат средств, которые удерживаются из вашей суммы, подлежащей возврату.